

Trasporto e Servizi Mastrotto srl	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'</b>
	ALLEGATO C <b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>

## *Politica per la Qualità*

La mission della Nostra Azienda è da sempre quella di **soddisfare le esigenze dei propri clienti**, operando in modo onesto e trasparente nel rispetto delle norme e dei diritti di chi opera sia internamente che esternamente all' azienda.

La sicurezza e il benessere degli individui sono tutelati come valori indispensabili.

In quest'ottica risulta basilare il perseguimento di alcuni principi fondamentali, che sono alla base dell'operato dell'organizzazione, quali:

- *il controllo continuo del servizio erogato;*
- *il monitoraggio costante del livello di soddisfazione dei clienti;*
- *rispetto dei tempi di consegna;*
- *competenza e professionalità dei nostri autisti;*
- *la valorizzazione e la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo ognuno in modo fattivo e partecipativo;*
- *stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzisti ritenuti qualitativamente affidabili;*
- *mantenersi attenti e costantemente informati sulle evoluzioni ed innovazioni tecnologiche del settore, per restare in linea con le esigenze del mercato;*
- *la gestione organizzata delle attività, realizzata anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità mantenuto continuamente efficace e conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;*
- *soddisfare i requisiti applicabili, siano essi cogenti o dei clienti, migliorando costantemente il proprio grado di aderenza alle richieste ed esigenze delle parti interessate e nel contempo il proprio sistema di gestione, approcciando cambiamenti ed evoluzioni attraverso un'ottica "risk-based thinking".*

Oltre a questi principi generali, di costante applicazione, la Trasporti e Servizi Mastrotto srl pensa al futuro, definendo dei **traguardi di medio termine** da perseguire nel prossimo biennio:

- *rinnovo del parco mezzi*
- *rendere sempre più efficiente l'officina interna.*

Montecchio, 17/04/2019

*La Direzione*